

ДОГОВОР МАГАЗИНА ДОСТАВКИ ОРГСТЕКЛО54.РФ

Настоящий договор между магазином доставки ОРГСТЕКЛО54.РФ и пользователем услуг магазина доставки, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт ОРГСТЕКЛО54.РФ. Настоящий договор – оферта действует с 10 января 2026 года.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Агар» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).
- 1.2. Настоящий договор (именуемый также в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «Агар» и лицом, акцептовавшим (принявшим) Оферту.
- 1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и магазином доставки в момент оплаты заказа.
- 1.4. Оферта может быть акцептована любым физическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар, реализуемый на сайте ОРГСТЕКЛО54.РФ.
- 1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в договоре в полном объеме и без исключений.
- 1.6. В случае принятия условий настоящего договора, физическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего договора.
- 1.7. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах ООО «Агар», опубликована на сайте ОРГСТЕКЛО54.РФ.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Агар», пакет учредительных документов для ознакомления выложен по ссылке: <https://disk.yandex.ru/d/C-tWJeJT14uojA>.
- 2.2. Покупатель - физическое лицо, сделавшее заявку на покупку материала через сайт ОРГСТЕКЛО54.РФ, и получившее подтверждение от Продавца о возможности выполнения заказа.
- 2.3. Магазин доставки это интернет-сайт (далее - сайт), имеющий адрес в сети интернет ОРГСТЕКЛО54.РФ и ПЛАСТИК54.РФ, принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи товаров Покупателям.
- 2.4. Каталог - информация о товарах, размещенная на страницах сайта.
- 2.5. Товар - имущество, реализуемые Продавцом в магазине доставки.
- 2.6. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в магазине доставки.
- 2.7. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца или Перевозчика.
- 2.8. Представитель - физическое лицо, которое указал Покупатель при согласовании условий доставки с Продавцом и который уполномочен Покупателем принять заказ в равной степени так же, как если бы это сделал сам Покупатель.
- 2.9. Перевозчик - юридическое лицо, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю.
- 2.10. Стороны - совместно Покупатель и Продавец.
- 2.11. Персональные данные - данные, необходимые для выполнения обязательств по заказу, а именно: номер телефона, ссылка на мессенджер, адрес электронной почты, фамилия, имя, отчество, адрес доставки материала.

3. СТАТУС МАГАЗИНА-ДОСТАВКИ ОРГСТЕКЛО54.РФ

- 3.1. Магазин доставки является собственностью ООО «Агар» и предназначен для организации продажи товаров через сеть интернет.
- 3.2. Магазин доставки не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса магазина доставки для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как заключение договора на пользование ресурсом магазина доставки или регистрацию на сайте.
- 3.3. Магазин доставки не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

4. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

- 4.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 4.2. Покупатель, производя оплату, подтверждает свое согласие с условиями настоящего договора и подтверждает, что договор прочитан полностью, все условия договора понятны, со всеми условиями договора Покупатель согласен.
- 4.3. Покупатель, при выборе товара, руководствуется своими задачами и может запрашивать у Продавца любую необходимую информацию о товаре, а также получать аудио- , фото- и видео-консультации. Решение о выборе товара Покупатель принимает ответственно и самостоятельно.

5. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 5.1. Продавец, на основании заказа Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, действующими на момент покупки.
- 5.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. При оформлении заказа Покупателю предоставляется право выбора способа доставки.
- 5.3. Физическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

6.1. При оформлении заказа, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. Покупателя товара и/или своего Представителя;
- адрес доставки товара;
- доступный для связи номер телефона, а также другие контактные данные Покупателя товара.

6.2. Покупатель осуществляет заказ через форму заказа на сайте.

6.3. Магазин доставки не редактирует информацию о Покупателе.

6.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

7.1. Товар представлен на сайте через фото- и видео-образцы, представленные в каталоге и являющиеся собственностью магазина доставки.

7.2. Каждый вид товара сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом, ценой и описанием товара и представлен на соответствующей данному виду странице сайта.

7.3. Все информация, представленная на сайте, носит справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся возможности использования того или иного материала из ассортимента магазина для своих целей, Покупатель обращается за дополнительной информацией к Продавцу.

7.4. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

8.1. На e-mail Покупателя или посредством чат- или SMS-сообщения, после оформления заказа, Продавец отправляет подтверждение о возможности выполнения заказа.

8.2. Стороны согласуют все моменты по заказу и настоящему договору, после этого составляется окончательный вариант заказа и Продавец формирует ссылку на оплату для Покупателя.

8.3. Заказ принимается к исполнению только после внесения оплаты по заказу в полном объёме.

8.4. Срок поставки товара указывается при подтверждении заказа Продавцом и начинается исчисляться на следующий день после поступления оплаты за заказанный товар на расчетный счет Продавца.

9. ЦЕНА ТОВАРА

9.1. Цена товара на сайте указана в рублях РФ за единицу товара без НДС в соответствии со статьёй 145 НК РФ (освобождение от уплаты НДС). Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.

9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена магазином доставки в одностороннем порядке, при этом цена на оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

9.3. Полная стоимость заказа состоит из общей стоимости товаров и услуг, заказанных Покупателем.

10. ОПЛАТА ТОВАРА

10.1. Расчеты сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

10.2. Оплата услуг по настоящему договору за заказ производится безналичным платежом.

10.3. Покупатель получает ссылку или QR-код на оплату от Продавца и оплачивает заказ с банковской карты через платежный агрегатор Ю-касса (далее агрегатор). Комиссию платежного агрегатора оплачивает Покупатель, комиссия составляет 5% от суммы платежа и прибавляется сразу к стоимости заказа при формировании ссылки на оплату. Кассовый чек Покупатель получает на email, указанный им непосредственно при оплате. В автоматическом режиме Продавец получает подтверждение об оплате от агрегатора на свой email.

11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

11.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Доставка».

11.2. Доставка товара Продавцом:

11.2.1. Право собственности и риск возможного повреждения товара (стеклопластики требуют бережного отношения), переходит от Продавца к Покупателю в момент доставки товара после его осмотра.

11.2.2. В случае, если качество товара не устраивает Покупателя, он может отказаться от его приёмки. Принятие товара означает согласие Покупателя с комплектностью и надлежащим качеством товара. При отсутствии претензий Покупателя в момент доставки все товары и услуги, указанные в заказе, считаются принятыми, работы выполненными качественно и в срок, а их результат — принятым.

11.2.3. Продавец использует фото- и видео-фиксацию приёмки товара Покупателем. Принятый Покупателем товар возврату не подлежит (Перечень невозвратных недовольственных товаров, утвержден Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020г. N2463, пункт 4).

11.2.4. Доставка осуществляется силами Продавца и может быть бесплатной для Покупателя. Окончательная стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса, габаритов всех заказанных товаров, адреса доставки и сроков ожидания заказа приемлемых для Покупателя. Все моменты доставки предварительно согласовываются сторонами.

11.2.5. Покупатель принимает товар лично или обеспечивает надлежащие условия для приемки товара, включая присутствие Представителя в месте исполнения договора. Покупатель должен заранее сообщить Продавцу о том, кто будет принимать товар в соответствии с п. 2.8.

11.2.6. В случае не обеспечения Покупателем надлежащей приемки товара или если Покупатель не смог по каким-то

причинам принять доставленный заказ или указал неверный адрес или водитель не смог проехать к нужному адресу ввиду отсутствия подъездных путей для городского автомобиля либо запрещающих знаков ПДД, повторная доставка осуществляется во вновь согласованный день после оплаты Покупателем услуги повторной доставки.

11.2.7. Выгрузка доставленного товара осуществляется Покупателем самостоятельно или с привлечением третьих лиц. Ответственность за риск возможной порчи товара при выгрузке переходит к Покупателю в соответствии с п.11.2.1.

11.2.8. Время на выгрузку не входит в стоимость доставки. Водитель вправе запросить доплату за ожидание и простой машины более 10 минут. Водитель не принимает участия в разгрузке и не покидает машину.

11.2.9. Доставка осуществляется по мере формирования маршрута, ориентировочное время с 11ч до 16ч по будним дням с понедельника по пятницу. Конкретный день доставки предварительно согласуется сторонами. Конкретное время доставки назначается непосредственно водителем в день доставки. Покупатель предупреждается звонком не менее, чем за 15 минут, если другое не указано в заказе.

11.2.10. Доставка производится до подъезда к дому, указанному в Заказе. При затрудненном подъезде, до ближайшего возможного места выгрузки.

11.3. Доставка товара Перевозчиком:

11.3.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи товара Перевозчику при подписании документа, свидетельствующего о передаче товара Перевозчику.

11.3.2. Обязательство по передаче товара Покупателю считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

11.3.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса, габаритов всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок Перевозчика и оплачивается Покупателем Перевозчику самостоятельно. Стоимость доставки не входит в цену товара.

11.3.4. Доставка производится до пункта выдачи заказов Перевозчика либо до подъезда Покупателя, в случае оформления курьерской доставки, о чём стороны предварительно договариваются.

11.3.5. При получении товара Покупатель или Представитель должен в присутствии представителя Перевозчика проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному товару. В случае несоответствия каких-то параметров составить Акт-рекламацию несоответствия отгруженному Продавцом товару.

11.3.6. Продавец вправе передать персональные данные Покупателя Перевозчику, необходимые для осуществления его деятельности по доставке заказа.

11.4. Самовывоз товара Покупателем:

11.4.1. Покупатель, в случае самовывоза, обязан забрать оплаченный товар не позднее 3 рабочих дней с момента получения уведомления о готовности заказа по контактам, указанным в заказе.

11.4.2. Платное хранение заказа начинается с 4-ого рабочего дня, которое Покупатель оплачивает Продавцу из расчета 1% от суммы заказа, но не менее 100 руб за каждый календарный день хранения. Если Покупатель не забирает заказ в течение 30 дней с момента получения уведомления, это означает отказ Покупателя от вывоза заказа. Продавец вправе в одностороннем порядке утилизировать товар, в том числе с привлечением третьих лиц. При этом деньги за заказ не возвращаются.

12. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

12.1. Качество поставляемой продукции и срок эксплуатации подтверждается Сертификатом качества производителя товара.

12.2. Гарантийный срок эксплуатации составляет 6 месяцев со дня продажи товара.

12.3. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:

- нарушения Покупателем правил выгрузки или эксплуатации товара;
- использования товара не по назначению;
- действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы;
- использования товара с нарушением Инструкции по эксплуатации.

А так же на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

13. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

13.1. Товар ненадлежащего качества Покупатель может вернуть сразу в момент приемки и осмотра заказа. В этом случае стороны договариваются о возврате денег за заказ либо об устранении недостатков за счет Продавца либо о денежной компенсации Покупателю за недостатки в товаре. В случае возврата денег, сумма возвращается в полном объеме к той, что прописанна в заказе, но не в ссылке на оплату, то есть за исключением банковской комиссии. В случае устранения недостатков, стороны согласуют новые приемлемые сроки готовности заказа. В случае компенсации, стороны договариваются о размере компенсации, а после получения ее Покупателем, результат выполнения заказа считается принятым и не подлежит пересмотру.

13.2. По факту обнаружения недостатков по качеству товара в рамках гарантий Продавца, указанных в п.12.1, Покупателем составляется рекламационный акт и направляется в адрес Продавца по реквизитам, указанным в п.15. с последующей досылкой оригинала рекламационного акта и подтверждающих документов заказным отправлением.

13.3. Срок рассмотрения и принятия решения Продавцом по рекламационному акту 14 (четырнадцать) календарных

дней с момента получения. По результатам рассмотрения рекламационного акта Продавец предоставляет Отчет по вопросам качества продукции.

13.4. При несогласии с Отчетом Продавца по вопросам качества продукции Покупатель вправе провести независимую экспертизу, при этом стороны согласовали, что любые тестирования товара будут проводиться в условиях, аналогичных условиям, установленным ТУ завода-изготовителя на каждую группу товаров. Расходы по проведению экспертизы относятся на виновную сторону.

13.5. Срок устранения недостатков или замены товара в пределах гарантийного срока 1 (один) месяц с даты подписания рекламационного акта Продавцом.

13.6. Товар надлежащего качества относится к группе строительных и отделочных материалов не подлежащих возврату, согласно Постановлению Правительства РФ №55 от 19.01.1998 г. Полный текст закона приводится здесь: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17579/c8b966271331ed0f59b793d7144df9b88335c640/

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Все споры или разногласия, возникающие по настоящему договору или в связи с ним, стороны стараются решить путем переговоров. При невозможности таковых стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров. Срок рассмотрения претензий по настоящему договору 14 календарных дней с момента их получения. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации. В случае, когда возникшие споры досудебным путем урегулированы не будут, все споры передаются на разрешение в Арбитражный суд по месту обращения иницилирующей стороны.

14.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

14.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться по e-mail: 9529452056@mail.ru с запросом подтверждения получения обращения. При разрешении спорных вопросов может использоваться переписка в мессенджерах или аудиозаписи разговоров, которые осуществляются в целях контроля количества и качества выполняемой работы.

14.4. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

14.5. Продавец вправе изменить договор в любой момент. Продавец информирует Покупателя по контактными данным, указанным в заказе. Если Покупатель не сообщил о своем несогласии на новые условия посредством обратной связи за 2 календарных дня, то прежний договор считается расторгнутым, а заказ будет выполнен в соответствии с новыми условиями договора.

14.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) сторона, которая не может исполнить договорные соглашения должна принять все меры для минимизации потерь партнера. К обстоятельствам непреодолимой силы стороны относят: землетрясения, наводнения, военные действия, на которые стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых не несут ответственности.

14.7. Покупатель подтверждает своё согласие на обработку и в случае необходимости на передачу третьим лицам персональных данных посредством оформления заказа через форму на сайте.

14.8. Продавец не имеет права передавать третьим лицам персональные данные Покупателя, за исключением случаев, оговоренных в п.11.3.6 и кроме запросов, поступивших от органов государственной власти. Согласно Статье 10.1, пункт 11 ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 06.02.2023) "О персональных данных", запреты на передачу персональных данных не распространяются на случаи обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

14.9. Документы «Согласие на обработку персональных данных» и «Согласие на передачу персональных данных» доступны к прочтению на странице «Оплата» сайта Продавца или по ссылкам:

https://xn--54-glczgrenll.xn--p1ai/Text/PersDan_org54.pdf — Согласие на обработку персональных данных;

https://xn--54-glczgrenll.xn--p1ai/Text/PersDanPereda4a_org54.pdf — Согласие на передачу персональных данных.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «Агар»

Юридический адрес: г.Краснодар, ул.Российская, 267, к.1

ОГРН 1057002524215

ИНН 7017123331

КПП 231101001

р/с 40702810370010265649

Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

к/с 30101810645250000092

БИК 044525092

эл.почта 9529452056@mail.ru

тел: +7-995-220-73-15 +7-952-945-20-56